

Gentile Cliente,

consapevole che il livello di soddisfazione degli utenti costituisce una risorsa importante per il miglioramento continuo del sistema di gestione, delle attività di consulenza e dei servizi offerti in risposta alle aspettative stesse dei clienti, le chiediamo che ci conceda qualche istante per esprimere un giudizio sul livello qualitativo dei nostri servizi; ci servirà per migliorarci e poterla soddisfare in modo maggiore. Il sistema di Gestione che stiamo attuando, **UNI EN ISO 9001:2015 e UNI 11871:2022**, prevede una rilevazione del grado di soddisfazione dei propri clienti in merito ai servizi offerti. Pertanto, rispondendo ai quesiti proposti con il presente modulo, si richiede una Sua gentile collaborazione al fine di fornirci informazioni utili ed eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio offerto. La informiamo, inoltre, che i dati da lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima, secondo le disposizioni relative alla normativa GDPR.

La ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Cittadino privato

Ente pubblico

Ditta/Società

Usufruisce dei servizi dello Studio Legale Mandico: da anni N° _____ Nuovo cliente
 Ragione sociale/Nominativo (facoltativo): _____ Mansionone del compilatore: _____

Tipologia del servizio offerto: _____

Come è venuto a conoscenza dei nostri servizi? Ricerche su Internet Social Indicato da altro professionista conoscenze altro....

	Molto insoddisfatti ☹️	Insoddisfatti 🙄	Soddisfatti 😊	Molto Soddisfatti 😄	Non valutabile ☹️
RAPPORTO PRECONTRATTUALE					
I tempi di attesa prima di ricevere riscontro al suo quesito					
Cortesìa e disponibilità nei suoi					
La chiarezza e competenza delle informazioni e valutazioni prodotte dallo Studio Legale Mandico					
Le soluzioni e i costi proposti in funzione del servizio richiesto/erogato					
Capacità di comprendere le esigenze degli utenti					
VALUTAZIONE PRESTAZIONI					
La puntualità nell'effettuazione dei servizi					
Rispetto della pianificazione controllata					
La chiarezza e completezza delle informazioni e valutazioni prodotte a seguito suo quesito					
La disponibilità a dare pareri o informazioni sui servizi erogati					
Interferenza con le vostre prestazioni					
TRATTAMENTO RECLAMI					
I tempi di attesa prima di ricevere riscontro					
La tempestività degli interventi relativi alle problematiche					
La modalità con le quali è stato risolto il problema					
Assistenza post-intervento					
APPREZZAMENTO GLOBALE					
Competenza e professionalità dello Studio Legale Avv. M. Mandico e dei collaboratori con i quali eventualmente avete avuto i contatti					
Giudizio complessivo sul servizio offerto dallo studio legale					

Nello spazio che segue può indicare, se lo desidera, suggerimenti e osservazioni di altro tipo.

Il questionario compilato può essere consegnato presso la sede dello Studio, oppure inviato via e-mail all'indirizzo comunicavvmandico@libero.it Grazie per la collaborazione.